

安達旅遊保險

索償安排

印尼亞貢火山再度爆發

峇里島上的亞貢火山再度爆發。火山灰對飛機安全構成嚴重影響，亦會損害人類呼吸系統健康。機場現已關閉，航班被迫取消。

CHUBB®

鑒於上述情況，凡於 2018 年 6 月 29 日下午五時後投保之保單，皆會對是次火山爆發事故定義為已存在狀況，故有關之賠償申請將不獲保障。

請瀏覽閣下的航空公司網站，查詢航班詳情及最新消息。

索償安排

安達保險會根據每個索償個案的實際情況、保單條款及保單承保表進行評估。而閣下的保障將取決於所投保的計劃及閣下遭遇的情況。

安達旅遊保險可能對火山爆發事故提供「取消旅程」或「旅程阻礙」保障，惟須根據閣下所投保之計劃及保障範圍。

如閣下已投保安達旅遊保險並需要緊急援助，請致電 24 小時緊急支援熱線 +852 3723 3030（可透過接線生轉駁，由接聽方付款）。

如閣下需提出「取消旅程」或「旅程阻礙」之索償，請於提出索償前，先行聯絡閣下的旅行社或航空公司，辦理取消及退款或為機票作出更改旅程安排。之後，如閣下仍蒙受實際損失，可將原定旅程及取消或更改旅程後之相關文件一併遞交給我們，提出索償。